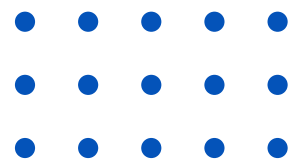


# คู่มือการใช้งานระบบ Claim Management

Enterprise AI Solution



## T-RAG HYBRID AI

(OCR + RAG + LLM Reasoning)

- อ่าน • วิเคราะห์ • สรุป • เปรียบเทียบ
- ดึงข้อมูล - ครบในที่เดียว

Our Services (Functions):

-  Document & Knowledge AI
-  Clinical CPG Reasoning
-  Regulation & Guideline Analysis
-  Smart Summarization & Comparison
-  Insurance Checker
-  Incident Action
-  Incident Report
-  Vision AI
-  Data Analyst AI
-  OCR & Data Extraction
-  X-Ray AI



ระบบพิจารณาค่าเคลมประกันภัย

หน้าหลัก | กรรมธรรม์ | ผู้เอาประกัน | พิจารณาเคลม | พิจารณาแล้ว | Master Data Management

## ระบบพิจารณาค่าเคลมประกันภัย

Insurance Claim Consideration System with AI Analysis

ระบบวิเคราะห์และพิจารณาค่าเคลมประกันภัยด้วย AI ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน 6 จุด จำแนกประเภทเคลม IPD/OPD และคำนวณวงเงินคงเหลืออัตโนมัติ

### 1. จัดการกรรมธรรม์

#### จัดการกรรมธรรม์

อัปโหลดและจัดการกรรมธรรม์ประกันภัย ดูรายละเอียด ความคุ้มครอง วงเงิน IPD/OPD

**เริ่มใช้งาน**

#### จัดการผู้เอาประกัน

เพิ่มข้อมูลผู้เอาประกันภัย เชื่อมโยงกับกรรมธรรม์ ดึงข้อมูล จาก OCR

**เริ่มใช้งาน**

#### พิจารณาเคลม

วิเคราะห์เคลมด้วย AI ตรวจสอบความถูกต้อง คำนวณวงเงิน คงเหลือ

**เริ่มใช้งาน**

### 1.1 กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน" เพื่อจัดการกรรมธรรม์

ขั้นตอนการเชงงาน

- 1** สร้างกรรมธรรม์  
อัปโหลดและบันทึกข้อมูลกรรมธรรม์
- 2** เพิ่มผู้เอาประกัน  
บันทึกข้อมูลและเชื่อมโยงกับกรรมธรรม์
- 3** เลือกกลุ่มเคลม  
เลือกเอกสารเคลมที่ต้องการพิจารณา
- 4** วิเคราะห์ด้วย AI  
ระบบวิเคราะห์และแสดงผลการพิจารณา

# คู่มือการใช้งานระบบ CLAIM MANAGEMENT - จัดการกรมธรรม์

1.2 กดปุ่ม "สร้างกรมธรรม์ใหม่" เพื่อสร้างกรมธรรม์

## จัดการกรมธรรม์

🗑️ ล้างทั้งหมด + สร้างกรมธรรม์ใหม่

**POL-005** ใช้งานได้  
Happy Trip  
เมืองไทยประกันภัย  
แผน: Happy Trip  
ระยะเวลา: 01/10/2025 - 30/09/2026  
แก้ไข | ดูความคุ้มครอง | ลบ

**POL-004** ใช้งานได้  
PA Your Happy  
เมืองไทยประกันภัย  
แผน: PA Your Happy  
ระยะเวลา: 01/10/2025 - 30/09/2026  
แก้ไข | ดูความคุ้มครอง | ลบ

**POL-003** ใช้งานได้  
เด็กไทยวัยซน  
เมืองไทยประกันภัย  
แผน: เด็กไทยวัยซน  
ระยะเวลา: 01/10/2025 - 30/09/2026  
แก้ไข | ดูความคุ้มครอง | ลบ

**POL-001** ใช้งานได้  
ประกันภัยอุบัติเหตุ รุ่นใหญ่ไฟกะพริบ  
เมืองไทยประกันภัย  
แผน: ประกันภัยอุบัติเหตุ รุ่นใหญ่ไฟกะพริบ  
ระยะเวลา: 01/10/2025 - 30/09/2026  
แก้ไข | ดูความคุ้มครอง | ลบ

**POL-002** ใช้งานได้  
ประกันสุขภาพ ผู้หญิงเยี่ยมได้  
เมืองไทยประกันภัย  
แผน: ประกันสุขภาพ ผู้หญิงเยี่ยมได้  
ระยะเวลา: 01/05/2025 - 30/04/2026  
แก้ไข | ดูความคุ้มครอง | ลบ

1.3 แสดงหน้าสร้างกรมธรรม์ (ใส่ข้อมูลกรมธรรม์)

### สร้างกรมธรรม์ใหม่

เลือกข้อมูลจาก policy trainer แล้ว: เด็กไทยวัยซน

Map จาก Excel ที่ train แล้ว  
เด็กไทยวัยซน - เด็กไทยวัยซน.pdf

เลือกข้อมูลจากระบบ Policy Trainer แล้ว: เด็กไทยวัยซน เมื่อบันทึก ระบบจะสร้างกรมธรรม์พร้อม copy แผนและความคุ้มครองเข้ามาให้อัตโนมัติ โดยไม่ต้องอัปเดตใหม่

เลขที่กรมธรรม์ \* POL-003      บริษัทประกันภัย \* เมืองไทยประกันภัย

วันที่เริ่มคุ้มครอง \* 01/10/2025      วันที่สิ้นสุดคุ้มครอง \* 30/09/2026

ชื่อแผน  
เด็กไทยวัยซน

ยกเลิก    บันทึก

1.3.1 สามารถเลือกกรมธรรม์ที่ผ่านการ map ไฟล์ Excel มาแล้ว

### สรุปข้อมูลจาก Excel ที่ train แล้ว

ระบบแยกตามแผนและสรุปวงเงินสำคัญเพื่อให้เลือกใช้งานได้โดยไม่ต้องอัปเดตใบชีวิตใหม่

แผน 1	IPD: 60,000 บาท	OPD: - บาท	เสียชีวิต: 300,000 บาท	อุบัติเหตุ: 300,000 บาท
8 รายการความคุ้มครอง				
1.1 อุบัติเหตุทั่วไป	ขนาด: LIFE   วงเงิน: 300,000			
1.2 ภาวะการกรมหรือทำร้ายร่างกาย	ขนาด: LIFE   วงเงิน: 150,000			
1.3 อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	ขนาด: LIFE   วงเงิน: 150,000			
1.4 อุบัติเหตุสาธารณะ (จ่ายเพิ่มเติมจากข้อ 1.1)	ขนาด: LIFE   วงเงิน: 300,000			
(สูงสุดต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย) รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย/ขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	ขนาด: IPD   วงเงิน: 60,000			
-	ขนาด: IPD   วงเงิน: 30,000			
ระยะเวลาออกอาการภายใน 180 วัน รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย/การขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	ขนาด: LIFE   วงเงิน: 10,000   ระยะรอคอย: 180 วัน (จากการขับขี่)			
-	ขนาด: OTHER   วงเงิน: 2,500			

1.3.2 แสดงข้อมูลกรมธรรม์จาก ไฟล์ Excel ที่โทรนมาแล้ว

## 1.4.1 ข้อมูลกรมธรรม์ สามารถแก้ไขได้

Dashboard showing a list of policies with the following details:

- POL-005**: Happy Trip, แผน: Happy Trip, ระยะเวลา: 01/10/2025 - 30/09/2026
- POL-004**: PA Your Happy, แผน: PA Your Happy, ระยะเวลา: 01/10/2025 - 30/09/2026
- POL-003**: เด็กไทยวัยซน, แผน: เด็กไทยวัยซน, ระยะเวลา: 01/10/2025 - 30/09/2026
- POL-001**: ประกันภัยอุบัติเหตุ รุ่นใหญ่ไฟกะพริบ, แผน: ประกันภัยอุบัติเหตุ รุ่นใหญ่ไฟกะพริบ, ระยะเวลา: 01/10/2025 - 30/09/2026
- POL-002**: ประกันสุขภาพ ผู้หญิงเยี่ยมได้, แผน: ประกันสุขภาพ ผู้หญิงเยี่ยมได้, ระยะเวลา: 01/05/2025 - 30/04/2026

Each policy card includes a 'แก้ไข' (Edit) button, a 'ดูความคุ้มครอง' (View Coverage) button, and a 'ลบ' (Delete) button. The 'แก้ไข' button for POL-003 is highlighted with a red box.

1.4 กดปุ่ม "แก้ไข" เพื่อแก้ไขข้อมูลกรมธรรม์

**แก้ไขกรมธรรม์**  
แก้ไขข้อมูลกรมธรรม์และอัปเดตเอกสารเพิ่มเติม

**ข้อมูลกรมธรรม์**

เลขที่กรมธรรม์ *	POL-003	บริษัทประกันภัย *	
วันที่เริ่มคุ้มครอง *	01/10/2025	วันที่สิ้นสุดคุ้มครอง *	30/09/2026
ชื่อแผน	เด็กไทยวัยซน		

Buttons: ยกเลิก, บันทึก

## 1.4.2 กดปุ่ม "เลือกไฟล์ PDF" เพื่อนำเอกสารกรมธรรม์เข้าระบบให้ AI ประมวลผล (กรณีไม่ใช่ข้อมูลที่ผ่านการทรรนด้วยไฟล์ Excel)

**อัปโหลดโบชัวร์กรมธรรม์**  
อัปโหลดไฟล์ PDF ในรูปแบบโบชัวร์กรมธรรม์ เพื่อให้ AI แยกข้อมูลความคุ้มครองอัตโนมัติ คุณสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลก่อนบันทึกได้

ลากไฟล์ PDF มาวางที่นี่ หรือ **เลือกไฟล์ PDF**

รองรับไฟล์ PDF ขนาดไม่เกิน 10 MB

ระบบจะทำการ OCR และใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลความคุ้มครองอัตโนมัติ คุณสามารถแก้ไขหรือเพิ่มข้อมูลได้ภายหลัง

# คู่มือการใช้งานระบบ CLAIM MANAGEMENT - จัดการกรรมธรรม์

## 1.4.3 แสดงผลการดึงข้อมูลความคุ้มครอง สามารถค้นหาได้

✔️ ดึงข้อมูลความคุ้มครองสำเร็จ! พบ 2 แผน - กรุณาตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลก่อนบันทึก

### ตารางความคุ้มครอง

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ AI แยกมา โดยเทียบกับเอกสาร PDF ด้านบน แก้ไขหรือเพิ่มรายการได้ตามต้องการ

**Bucket summary dashboard**

IPD: 0   OPD: 0   Dental: 0   ER: 0   DayCase: 0   Unknown: 16

Manual override: 0   Auto/Unspecified: 16   Filtered items: 16

Filter bucket: All buckets

ค้นหารายการ / เงื่อนไข / ไฟล์ต้นทาง

Apply override   Clear override   Select filtered

## 1.4.4 แสดงผลการดึงข้อมูลความคุ้มครอง สามารถแก้ไขได้

## 1.4.6 ปุ่มสำหรับยืนยันข้อมูลความคุ้มครองถูกต้อง

## 1.4.5 ไอคอนสำหรับแก้ไขข้อมูล

แผน 1   8 รายการ

เปิดใช้งานทั้งหมด   ปิดใช้งานทั้งหมด   **ตรวจสอบทั้งหมด**

หมวด	รายการความคุ้มครอง	วงเงิน	หน่วย	สถานะ	ไอคอนแก้ไข	
LIFE	1.1 อุบัติเหตุทั่วไป 1.1 อุบัติเหตุทั่วไป Auto / default	300,000	-	0	เปิดใช้งาน รอดตรวจสอบ	
LIFE	1.2 ถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย 1.2 ถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย Auto / default	150,000	-	0	เปิดใช้งาน รอดตรวจสอบ	
LIFE	1.3 อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ 1.3 อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ Auto / default	150,000	-	0	เปิดใช้งาน รอดตรวจสอบ	
LIFE	1.4 อุบัติเหตุสาธารณะ (จ่ายเพิ่มเติมจากข้อ 1.1) 1.4 อุบัติเหตุสาธารณะ (จ่ายเพิ่มเติมจากข้อ 1.1) Auto / default	300,000	-	0	เปิดใช้งาน รอดตรวจสอบ	
IPD	(สูงสุดต่อปีกรรมธรรม์ประกันภัย) รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย/ขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ (สูงสุดต่อปีกรรมธรรม์ประกันภัย) รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย/ขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ Auto / default	60,000	-	0	เปิดใช้งาน รอดตรวจสอบ	
IPD	- Auto / default	30,000	-	0	เปิดใช้งาน รอดตรวจสอบ	
LIFE	(ระยะเวลาออกจ่ายจากการป่วย 180 วัน) รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย/การขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ (ระยะเวลาออกจ่ายจากการป่วย 180 วัน) รวมการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย/การขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	10,000	-	0	เปิดใช้งาน รอดตรวจสอบ	

# คู่มือการใช้งานระบบ CLAIM MANAGEMENT - จัดการผู้เอาประกัน

ระบบพิจารณาค่าเคลมประกันภัย

หน้าหลัก | กรมธรรม์ | ผู้เอาประกัน | พิจารณาเคลม | พิจารณาแล้ว | Master Data Management

## ระบบพิจารณาค่าเคลมประกันภัย

Insurance Claim Consideration System with AI Analysis

ระบบวิเคราะห์และพิจารณาค่าเคลมประกันภัยด้วย AI ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน 6 จุด จำแนกประเภทเคลม IPD/OPD

### 2. จัดการผู้เอาประกัน

#### จัดการกรมธรรม์

อัปโหลดและจัดการกรมธรรม์ประกันภัย ดูรายละเอียด ความคุ้มครอง วงเงิน IPD/OPD

เริ่มใช้งาน

#### จัดการผู้เอาประกัน

เพิ่มข้อมูลผู้เอาประกันภัย เชื่อมโยงกับกรมธรรม์ ดึงข้อมูล จาก OCR

เริ่มใช้งาน

#### พิจารณาเคลม

วิเคราะห์เคลมด้วย AI ตรวจสอบความถูกต้อง คำนวณวงเงิน คงเหลือ

เริ่มใช้งาน

### 2.1 กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน" เพื่อจัดการผู้เอาประกัน

#### ขั้นตอนการใช้งาน

- 1** สร้างกรมธรรม์  
อัปโหลดและบันทึกข้อมูลกรมธรรม์
- 2** เพิ่มผู้เอาประกัน  
บันทึกข้อมูลและเชื่อมโยงกับกรมธรรม์
- 3** เลือกกลุ่มเคลม  
เลือกเอกสารเคลมที่ต้องการพิจารณา
- 4** วิเคราะห์ด้วย AI  
ระบบวิเคราะห์และแสดงผลการพิจารณา

# คู่มือการใช้งานระบบ CLAIM MANAGEMENT - จัดการผู้เอาประกัน

ระบบพิจารณาค่าเคลมประกันภัย

หน้าหลัก | กรมธรรม์ | ผู้เอาประกัน | พิจารณาเคลม | พิจารณาแล้ว | Master Data Management

## จัดการผู้เอาประกันภัย

ล้างข้อมูลผู้เอาประกันทั้งหมด | + เพิ่มผู้เอาประกันภัย

ชาย

เลขบัตรประชาชน: 3-11111-11111-11111  
วันเกิด: 16/11/1973

กรมธรรม์ที่เชื่อมโยง (1):

ประกันภัยอุบัติเหตุ รุนใหญ่ไฟกะพริบ  
แผนความคุ้มครอง: แผน 3  
เลขกรมธรรม์: POL-001  
บริษัท: บริษัทประกันภัย

วงเงิน IPD    วงเงิน OPD  
80,000 บาท    80,000 บาท

สร้างเมื่อ: 16/04/2026 21:20

ชาย

เลขบัตรประชาชน: 3-11111-11111-11111  
วันเกิด: 23/05/1965

กรมธรรม์ที่เชื่อมโยง (1):

PA Your Happy  
แผนความคุ้มครอง: แผน 2  
เลขกรมธรรม์: POL-004  
บริษัท: บริษัทประกันภัย

วงเงิน IPD    วงเงิน OPD  
500 บาท    25,000 บาท

สร้างเมื่อ: 16/04/2026 21:19

ชาย

เลขบัตรประชาชน: 3-11111-11111-11111  
วันเกิด: 23/11/1965

กรมธรรม์ที่เชื่อมโยง (1):

ประกันภัยอุบัติเหตุ รุนใหญ่ไฟกะพริบ  
แผนความคุ้มครอง: แผน 3  
เลขกรมธรรม์: POL-001  
บริษัท: บริษัทประกันภัย

วงเงิน IPD    วงเงิน OPD  
80,000 บาท    80,000 บาท

สร้างเมื่อ: 16/04/2026 21:18

หญิง

เลขบัตรประชาชน: 1-11111-11111-11111  
วันเกิด: -

กรมธรรม์ที่เชื่อมโยง (1):

ประกันสุขภาพ ผู้หญิงยี่มได้  
แผนความคุ้มครอง: แผน 3  
เลขกรมธรรม์: POL-002  
บริษัท: บริษัทประกันภัย

วงเงิน IPD    วงเงิน OPD  
80,000 บาท    1,500 บาท

หญิง

เลขบัตรประชาชน: 1-11111-11111-11111  
วันเกิด: 20/06/1994

กรมธรรม์ที่เชื่อมโยง (1):

PA Your Happy  
แผนความคุ้มครอง: แผน 2  
เลขกรมธรรม์: POL-004  
บริษัท: บริษัทประกันภัย

วงเงิน IPD    วงเงิน OPD  
500 บาท    25,000 บาท

หญิง

เลขบัตรประชาชน: 1-11111-11111-11111  
วันเกิด: 30/04/2004

กรมธรรม์ที่เชื่อมโยง (1):

ประกันสุขภาพ ผู้หญิงยี่มได้  
แผนความคุ้มครอง: แผน 2  
เลขกรมธรรม์: POL-002  
บริษัท: บริษัทประกันภัย

วงเงิน IPD    วงเงิน OPD  
50,000 บาท    1,000 บาท

2.2 กดปุ่ม "เพิ่มผู้เอาประกันภัย" เพื่อเพิ่ม Member

2.2.1 แสดงหน้าเพิ่มผู้เอาประกันภัย (กรอกข้อมูลผู้เอาประกัน)

← กลับ

### เพิ่มผู้เอาประกันภัย

เลขบัตรประชาชน \*

ชื่อ-นามสกุล \*

วันเกิด

เพศ

ยกเลิก | บันทึก

2.3.1 แสดงหน้าเชื่อมโยงกรมธรรม์

### เชื่อมโยงกรมธรรม์

เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการเชื่อมโยงกับคุณ กดดู จีรากรรคกุล

เลือกกรมธรรม์

ยกเลิก | ถัดไป

2.3 กดปุ่ม เพื่อเชื่อมโยงกรมธรรม์

2.4.1 แสดงหน้าแก้ไขวงเงินความคุ้มครอง

### แก้ไขวงเงินความคุ้มครอง

กรมธรรม์: POL-001  
แผน: แผน 3

วงเงิน IPD (บาท)     วงเงิน OPD (บาท)

ยกเลิก | บันทึก

2.4 กดปุ่ม เพื่อแก้ไขวงเงินความคุ้มครอง

ระบบพิจารณาค่าเคลมประกันภัย

หน้าหลัก | กรมธรรม์ | ผู้เอาประกัน | พิจารณาเคลม | พิจารณาแล้ว | Master Data Management

## ระบบพิจารณาค่าเคลมประกันภัย

Insurance Claim Consideration System with AI Analysis

ระบบวิเคราะห์และพิจารณาค่าเคลมประกันภัยด้วย AI ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน 6 จุด จำแนกประเภทความเสียหาย และคำนวณวงเงินคงเหลืออัตโนมัติ

### 3. พิจารณาเคลม

#### จัดการกรมธรรม์

อัปโหลดและจัดการกรมธรรม์ประกันภัย ดูรายละเอียด ความคุ้มครอง วงเงิน IPD/OPD

เริ่มใช้งาน

#### จัดการผู้เอาประกัน

เพิ่มข้อมูลผู้เอาประกันภัย เชื่อมโยงกับกรมธรรม์ ดึงข้อมูล จาก OCR

เริ่มใช้งาน

#### พิจารณาเคลม

วิเคราะห์เคลมด้วย AI ตรวจสอบความถูกต้อง คำนวณวงเงิน คงเหลือ

เริ่มใช้งาน

#### ขั้นตอนการใช้งาน

- 1** สร้างกรมธรรม์  
อัปโหลดและบันทึกข้อมูลกรมธรรม์
- 2** เพิ่มผู้เอาประกัน  
บันทึกข้อมูลและเชื่อมโยงกับกรมธรรม์
- 3** เลือกกลุ่มเคลม  
เลือกเอกสารเคลมที่ต้องการพิจารณา
- 4** วิเคราะห์ด้วย AI  
ระบบวิเคราะห์และแสดงผลการพิจารณา

3.1 กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน" เพื่อพิจารณาเคลม

# คู่มือการใช้งานระบบ CLAIM MANAGEMENT - จัดการกรรมธรรม์

## 3.1.1 แสดงข้อมูลผู้เอาประกันภัยและกรรมธรรม์ เพื่อวิเคราะห์เคลมด้วย AI

## 3.2 เลือกผู้เอาประกันภัยและกรรมธรรม์

3.2.1 ระบุหมวด / ประเภทเคลม

3.2.2 กดปุ่ม เพื่อดูเอกสารต้นฉบับ

3.2.3 กดปุ่ม "แก้ไข" เพื่อแก้ไขข้อมูลเคลม

3.2.4 กดปุ่ม "ดูความคุ้มครอง" เพื่อตรวจสอบข้อมูลความคุ้มครอง

3.2.5 กดปุ่ม "ถัดไป" เพื่อส่งพิจารณาเคลม

# คู่มือการใช้งานระบบ CLAIM MANAGEMENT - จัดการกรรมธรรม์

## 3.3 แสดงข้อมูลพิจารณาเคลม

ถัดไป

## 3.5 แสดงหน้า AI กำลังวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลสถานะการพิจารณาเคลม

3.4 กดปุ่ม "วิเคราะห์ด้วย AI" เพื่อส่งข้อมูลให้ AI ประมวลผล

## 3.6 แสดงผลวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลสถานะการพิจารณาเคลม

✓ ผลการวิเคราะห์สินไหม Approved

3.6.1 แสดงข้อมูลสถานะเคลมและยอดเงิน

**สถานะการเคลม**

ผู้เอาประกันภัย: XXXXXXXXXX HN/Claim Number: N/A

การวินิจฉัย (ICD-10): N/A - N/A

ประเภทการใช้สิทธิ์: IPD สถานะ Disability: New Disability

เหตุผลการจ่ายเบง เอกสารประกอบการเคลมระบุรายการ 'คำรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน IPD', 'ห้องพักผู้ป่วยในวิกฤต', 'อาหารผู้ป่วยในมาตรฐาน', 'ค่าบริการโรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน)' และ 'บริการทางการแพทย์พยาบาลผู้ป่วยในวิกฤต' ซึ่งเป็นลักษณะการรักษาแบบผู้ป่วยใน (IPD) และตรงกับความคุ้มครอง 'คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง' ในหมวด IPD จากข้อมูลความคุ้มครองที่จับคู่ได้

**สรุปยอด**

ยอดเรียกเก็บทั้งหมด: **67,688 บาท**

ยอดอนุมัติสิทธิ: **67,688 บาท**

ส่วนเกินที่ผู้ปวยต้องจ่าย: **0 บาท**

✓ ผลการวิเคราะห์สินไหม Approved

3.6.2 แสดงข้อมูลผลวิเคราะห์สินไหม จาก AI

**ผลการวิเคราะห์สินไหม**

**1. สถานะการเคลม**

เลข HN หรือ Claim Number: N/A

ชื่อ-นามสกุลผู้ปวย: XXXXXXXXXX

ประเภทการเคลม: IPD

เป็นความทุพพลภาพต่อเนื่อง: ไม่ใช่

ยอดอนุมัติทั้งหมด: 67,688.00 บาท

ส่วนเกินที่ผู้ปวยต้องชำระ: 0.00 บาท

สถานะ: อนุมัติ

รหัส ICD-10: N/A

ชื่อโรค: N/A

ประเภทการใช้สิทธิ์ที่กำหนด: IPD

สถานะความทุพพลภาพ: New Disability (โรคใหม่)

เหตุผลการจ่ายเบงประเภท: เอกสารประกอบการเคลมระบุรายการ 'คำรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน IPD', 'ห้องพักผู้ป่วยในวิกฤต', 'อาหารผู้ป่วยในมาตรฐาน', 'ค่าบริการโรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน)' และ 'บริการทางการแพทย์พยาบาลผู้ป่วยในวิกฤต' ซึ่งเป็นลักษณะการรักษาแบบผู้ป่วยใน (IPD) และตรงกับความคุ้มครอง 'คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง' ในหมวด IPD จากข้อมูลความคุ้มครองที่จับคู่ได้

**2. เหตุผลการปฏิเสธหรืออนุมัติ**

การเคลมนี้ได้รับการอนุมัติเต็มจำนวน เนื่องจากรายการค่าใช้จ่ายทั้งหมดเป็นคำรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน (IPD) ซึ่งสอดคล้องกับความคุ้มครอง 'คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง' ที่ระบุในกรมธรรม์ และยอดเคลมรวมทั้งรวม 67,688.00 บาท ยังอยู่ภายใต้วงเงินความคุ้มครองที่กำหนดไว้ 80,000 บาทต่อครั้ง

ข้อสังเกต: ไม่พบวันที่เข้ารับการรักษาในเอกสารประกอบการเคลม อย่างไรก็ตาม การพิจารณาได้ดำเนินการโดยสมมติว่าวันที่เข้ารับการรักษาอยู่ภายในช่วงเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์ (2025-10-01 ถึง 2026-09-30)

✓ ผลการวิเคราะห์สินไหม Approved

3.6.3 แสดงรายละเอียดการตรวจสอบจากผลวิเคราะห์สินไหม จาก AI

**3. รายละเอียดการตรวจสอบ**

รายการ	ยอดเคลม (บาท)	วงเงินคุ้มครอง	สถานะ	ยอดอนุมัติ (บาท)	เหตุผลและหมายเหตุ
คำรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน IPD	30729.10	ไม่ระบุ	Approved	30729.10	อนุมัติตามความคุ้มครอง: คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง
ค่ายาผู้ป่วยใน(กลับบ้าน) Home Med.	3047.90	ไม่ระบุ	Approved	3047.90	อนุมัติตามความคุ้มครอง: คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง
ห้องพักผู้ป่วยในวิกฤต	4400.00	ไม่ระบุ	Approved	4400.00	อนุมัติตามความคุ้มครอง: คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง
อาหารผู้ป่วยในมาตรฐาน	650.00	ไม่ระบุ	Approved	650.00	อนุมัติตามความคุ้มครอง: คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง
ค่าบริการโรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน)	1200.00	ไม่ระบุ	Approved	1200.00	อนุมัติตามความคุ้มครอง: คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง

✓ ผลการวิเคราะห์สินไหม Approved

3.6.4 แสดงรายละเอียดการอนุมัติจากผลวิเคราะห์สินไหม จาก AI

**รายละเอียดการอนุมัติ**

รายการ	ยอดบิล	ความคุ้มครอง	ผลการพิจารณา	ยอดอนุมัติ	หมายเหตุ
คำรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน IPD	30,729.1	ไม่ระบุ	Approved	30,729.1	อนุมัติตามความคุ้มครอง: คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง (ตัดวงเงินจาก Product Highlight - คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง)
ค่ายาผู้ป่วยใน(กลับบ้าน) Home Med.	3,047.9	ไม่ระบุ	Approved	3,047.9	อนุมัติตามความคุ้มครอง: คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง (ตัดวงเงินจาก Product Highlight - คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง)
ห้องพักผู้ป่วยในวิกฤต	4,400	ไม่ระบุ	Approved	4,400	อนุมัติตามความคุ้มครอง: คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง (ตัดวงเงินจาก Product Highlight - คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง)
อาหารผู้ป่วยในมาตรฐาน	650	ไม่ระบุ	Approved	650	อนุมัติตามความคุ้มครอง: คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง (ตัดวงเงินจาก Product Highlight - คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง)
ค่าบริการโรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน)	1,200	ไม่ระบุ	Approved	1,200	อนุมัติตามความคุ้มครอง: คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง (ตัดวงเงินจาก Product Highlight - คำรักษาสูงสุด 80,000 บาทต่อครั้ง)

### 3.7 กดปุ่ม "บันทึกผลการวิเคราะห์"

